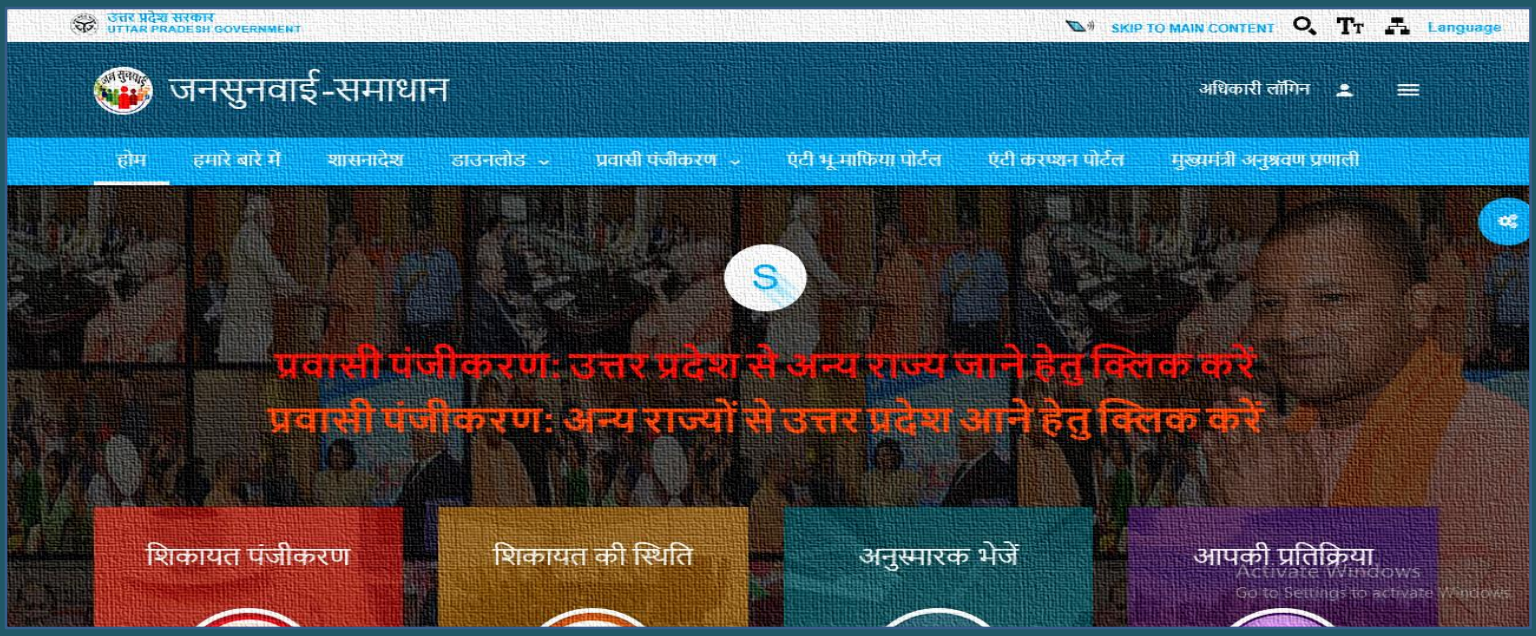
सी. एम. ऑनलाइन कंप्लेन प्रक्रिया
उत्तर प्रदेश



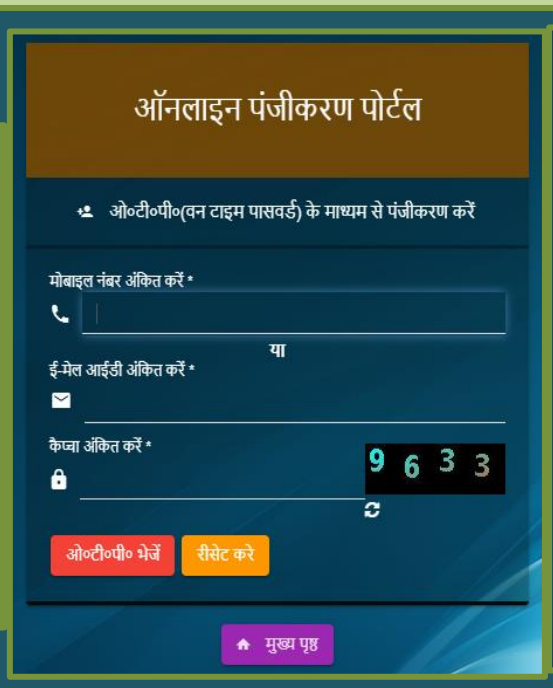
यह पोर्टल एक तंत्र है जिसके जरिए आप अपनी शिकायत जिम्मेदार अधिकारियों की जानकारी में ला सकते हैं।

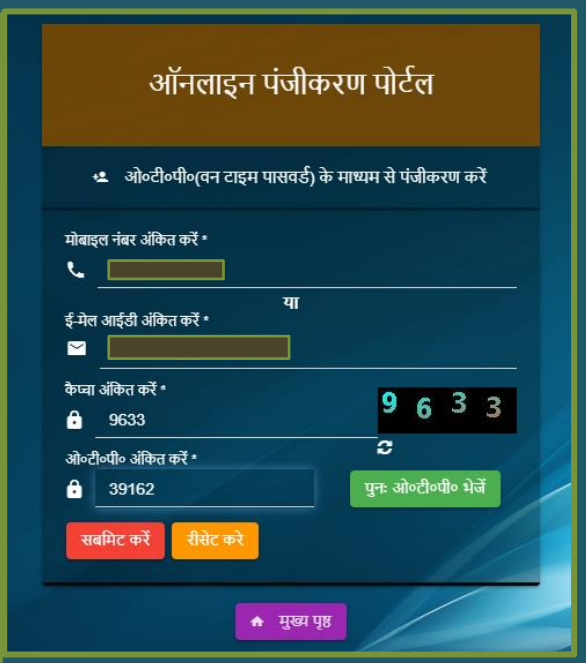
- यदि आप अपने अधिकारों तक पहुंच न बना पा रहे हों जैसे- सामाजिक सुरक्षा, खाद्य सुरक्षा और हिंसा से संरक्षण
- स्थानीय तंत्र के अधिकारी ठीक तरह से काम न कर रहे हों, अधिकारों या अधिकारों का लाभ उठाने में या/और लोगों को सामाजिक-आर्थिक रूप से कमज़ोर कर रहे हों या किसी भी तरह का कोई शोषण कर रहे हों

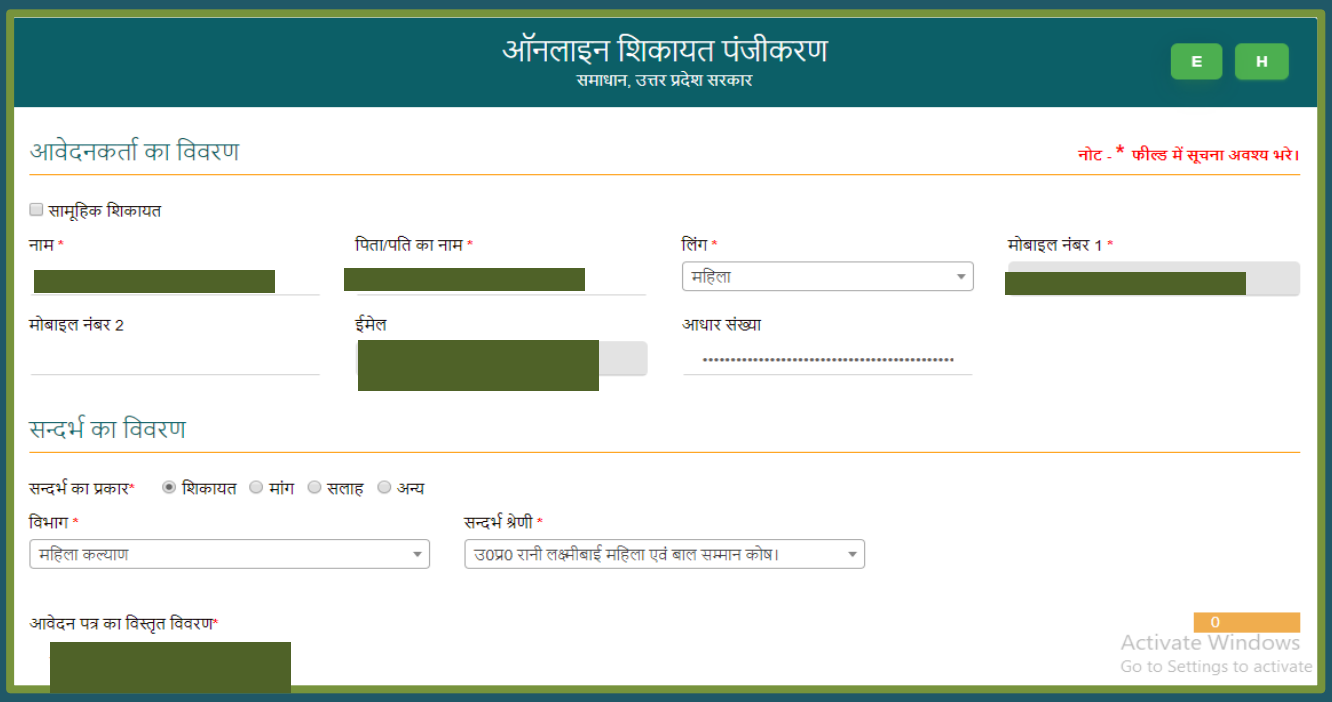
वेबसाइट: http://aalilegal.org/ फ़ेसबुक: https://www.facebook.com/aalilegal/
फोन नंबर: लखनऊ: 8005499927, आज़मगढ़: 8005491463, झारखंड: 9693853019
मानवाधिकार के इस काम में हमारी मदद के लिए डोनेट करें- हमें ईमेल करें - rmo@aalilegal.org

सी. एम. ऑनलाइन कंप्लेन प्रक्रिया

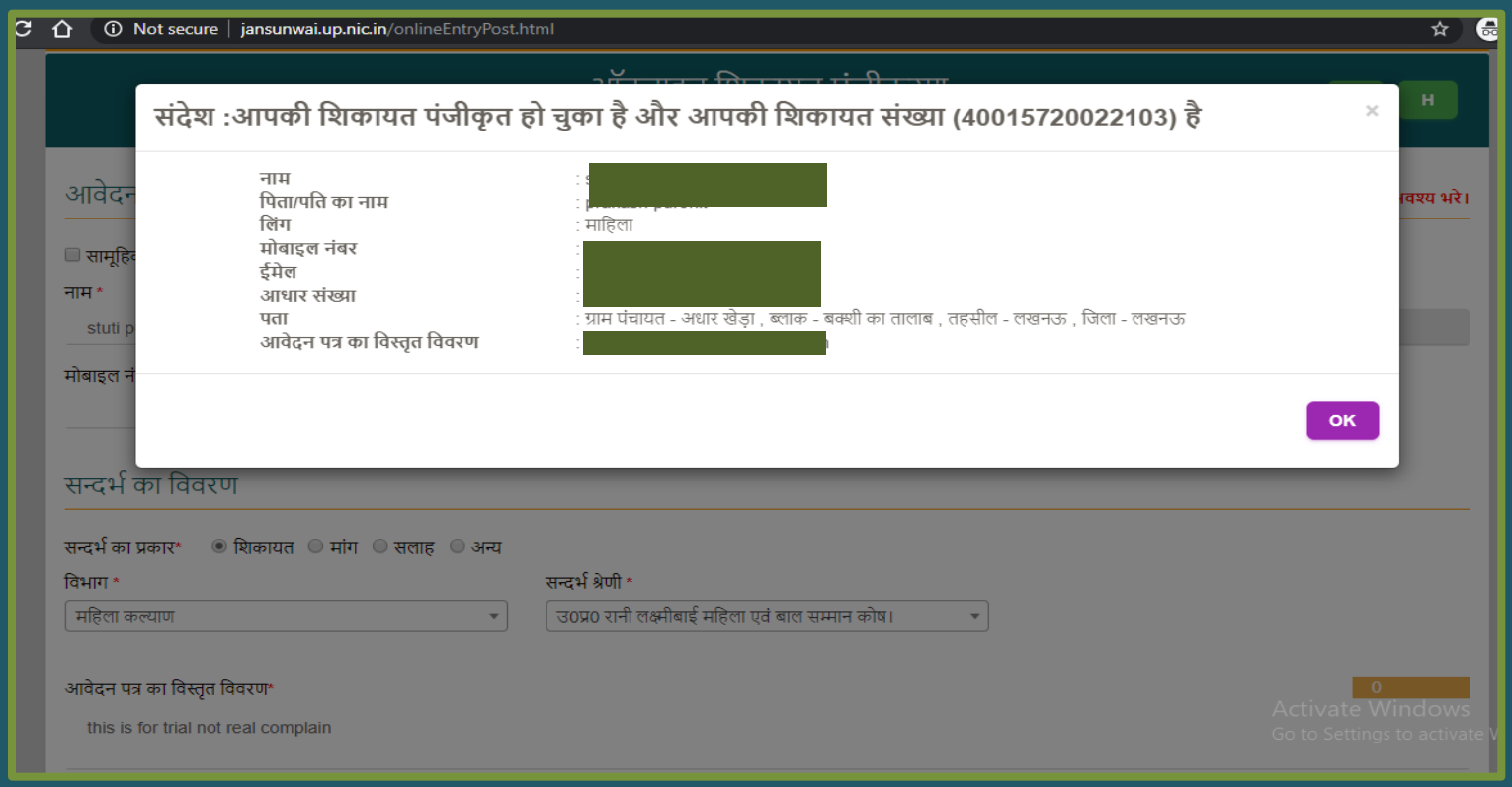
- http://jansunwai.up.nic.in/ खोलें.
- शिकायत पंजीकरण पर क्लिक करें
- उसके बाद अगले बॉक्स पर क्लिक करें जो नीचे दिखाई गई तस्वीर के रूप में दिखाई देता है
- शिकायत पंजीकरण पर क्लिक करने के बाद नीचे दी गयी स्क्रीन आएगी
- नीचे दी गयी स्क्रीन पर अपना फोन नंबर लिखे, उसके बाद अपनी ई मेल आईडी लिखे
- फोन नंबर , ई मेल आईडी, लिखने क बाद नीचे दिए गये नंबर्स को लिखे
- सभी डिटेल भरने के बाद जनरेट ओटीपी पर क्लिक करें
- ओटीपी आपके ईमेल आईडी और फोन नंबर पर आएगा, उसी स्क्रीन में ओटीपी दर्ज करें







- सभी प्रक्रिया के बाद शिकायत प्रपत्र दिखाई देगा, जैसा कि चित्र में दिखाया गया है
- अपना नाम, नंबर, आईडी, अधार नंबर भरेंनीचे दी गयी स्क्रीन पर अपना फोन नंबर लिखे, उसके बाद अपनी ई मेल आईडी लिखे
- चिंता के विभाग का चयन करें और जहां आप शिकायत करना चाहते हैं
- अपना पूरा विवरण दर्ज करें और अपनी समस्या का स्पष्ट वर्णन करें
- यदि आपने पहले शिकायत दर्ज की है, तो पिछली शिकायत के संदर्भ संख्या दर्ज करें
- यदि आपके पास समस्या का कोई प्रमाण है तो चूज़ फाइल पर क्लिक करें
- फॉर्म भरने के बाद आप सबमिट पर क्लिक कर सकते हैं, आप प्रिंट पर क्लिक करके एक प्रिंटेड कॉपी भी प्राप्त कर सकते हैं



- सबमिट पर क्लिक करने के बाद आपको अपनी शिकायत नंबर के साथ स्क्रीन पर एक सबमिशन नोटिफिकेशन मिलेगा.
- यह जानकारी आपके मोबाइल नंबर और ईमेल आईडी पर भी भेजी जाएगी
- आप शिकायत नंबर दर्ज करके अपनी शिकायत की स्थिति की जांच कर सकते हैं
- आप आसान पहुँच के लिए प्लेस्टोर से जनसुनवाई मोबाइल ऐप भी डाउनलोड कर सकते हैं